

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**  
**CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.**  
**INFORME DE ENERO 2023**

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
SANTA ANA	1	1	0	0	0	0		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CALIDONIA	2	2	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	27	8	5	3	2	10		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
BELLA VISTA	43	12	2	1	1	4	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48
CURUNDU	1	1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ANCON	21	6	3	3	1	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>121</b>
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
PUEBLO NUEVO	33	7	5	4	0	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
RIO ABAJO	9	5	5	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
SAN FRANCISCO	17	7	12	0	0	12	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	26
PARQUE LEFEVRE	13	8	7	1	0	8	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	82
<b>SUB TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>109</b>
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
TOCUMEN	19	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
MAÑANITAS	18	3	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
24-dic	11	4	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
PACORA	23	6	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>81</b>
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CHILIBRE	5	1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ALCALDE DIAZ	9	3	1	0	0	1		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
LAS CUMBRES	7	3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Ernesto C. Campos	9	3	1	1	0	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
<b>SUB TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
JUAN DIAZ	110	18	10	6	2	18	12	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	129
PEDREGAL	34	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	36
<b>SUB TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>165</b>
<b>Total de Recolección</b>			<b>Total de Vencidas Recolección</b>		<b>Total de Servicio Especial</b>		<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>		<b>Total de Servicio al Cliente</b>			<b>Total de Quejas</b>				<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>			<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>		
412			108		88		23		8			2				0			510		